

BEMAX®

www.bemaxitalia.it

TELECAMERE IP

HK SERIES

Manuale Utente

ver. 1..3

Applicazione Gratuita

BEMAX VISION



iOS



Android

BEMAX®

Indice

1.	Premessa.....	1
2.	Accesso dal Browser (da locale)	4
3.	Interfaccia WEB	5
3.1	Menù laterale sinistro.....	8
3.2	Menù superiore.....	8
4.	Menù Telecamera	11
4.1	Imposta ► Registra	13
4.2	Imposta ► Allarmi.....	16
4.3	Imposta ► Sistema	21
4.4	Imposta ► Avanzate.....	27
4.5	Imposta ► Info	30
5.	Accesso da remoto	31
5.1	Porte di comunicazione - UPNP	32
5.2	Accesso da IE - IP Statico	33
5.3	Accesso da IE - Cloud	34
5.4	Accesso da IE - IP dinamico	38
5.5	Accesso da CMS	40
5.6	Accesso da dispositivo mobile.....	40

6.	CMS - Guida rapida	44
6.1	Interfaccia utente	45
6.2	Aggiungere ipcam	47

1. Premessa

AVVERTENZE

Per ridurre il rischio di incendi o di scosse elettriche, non collocare il prodotto vicino fonti di calore o di corrente elettrica. Non infilare oggetti metallici nelle aperture dell'apparecchio.

Non usare il dispositivo in un luogo in cui ci siano condizioni di alte o estremamente basse temperature, il dispositivo potrebbe funzionare in maniera impropria e danneggiarsi.

Non aprire mai il case del dispositivo né cercare di ripararlo da soli. Se il dispositivo dovesse essere troppo caldo, spegnerlo immediatamente e rivolgersi a personale qualificato. Verificare che la rete di alimentazione sia opportunamente filtrata. Variazioni di voltaggio (24VDC) possono causare blocchi o danneggiamenti del dispositivo o un funzionamento improprio. Usare esclusivamente l'alimentatore consigliato.

Evitare di puntare direttamente la telecamera verso il sole o luci di forte intensità.

CONDIZIONI DI ESERCIZIO CONSIGLIATE:

Utilizzo Interno	Utilizzo Esterno
Temperatura -10° ~ 50° C	Temperatura -40° ~ 55° C
Umidità: < 90°	Umidità: < 90°
Alimentazione: 12V 1A / POE*	Alimentazione: 12V 1A / POE*

* Se la telecamera è provvista di PoE (Power Over Ethernet).

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ (CE)

Con la presente dichiariamo che questo apparato è risultato conforme alla direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (2004/108/EEC), LVD (2006/95/EC) e ROHS dell'unione europea.

ATTENZIONE:

Eventuali cambiamenti o modifiche apportati a questo dispositivo che non siano stati espressamente approvati dalla parte responsabile della sua conformità potrebbero rendere nulla l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questo dispositivo.

INFORMAZIONI SULLA CONFORMITÀ FCC:

Questo apparecchio è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe A, ai sensi dell'articolo 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati stabiliti per fornire una adeguata protezione contro le interferenze dannose in un'installazione di tipo commerciale. Questo apparecchio genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato in conformità alle istruzioni contenute nel manuale, può produrre interferenze dannose. Qualora il funzionamento di questo apparecchio in zone residenziali provochi interferenze dannose che disturbano la ricezione radiotelevisiva, l'utente è tenuto a risolvere il problema a proprie spese.

Leggere attentamente il manuale prima di utilizzare il dispositivo e conservarlo per una consultazione in futuro.

Non rimuovere per alcuna ragione lo sticker posto sul dispositivo, questo renderà nulla la garanzia.

Accertarsi di fornire una adeguata alimentazione. L'alimentatore deve avere l'attestato di sicurezza. Il voltaggio in uscita, l'ampereaggio e la polarità devono corrispondere a quanto richiesto dalla telecamera.

Collegare correttamente tutti i cavi necessari. Un collegamento errato può causare un malfunzionamento e/o danneggiare il prodotto.

Se si installa la telecamera in condizioni atmosferiche problematiche (fulmini, temporali) è vivamente consigliato il montaggio di un anti fulmine, in alternativa è necessario scollegare l'alimentazione dalla camera così come il cavo video.

Considerare sempre i valori di temperatura di esercizio riportati in tabella. Si raccomanda di utilizzare la camera in ambienti con temperatura da -5° a +40°C.

Non posizionare la telecamera nei seguenti luoghi:

- Vicino a stufe, termosifoni o condizionatori
- Luoghi esposti a temperature molto alte o molto basse
- Luoghi soggetti ad alti livelli di umidità o molto polverosi
- Luoghi esposti a fonti di vapore
- Luoghi soggetti a forti vibrazioni

Non aprire la telecamera in caso di malfunzionamento.

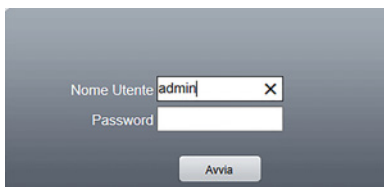
Se la telecamera non è funzionante, si prega di contattare un distributore autorizzato dei prodotti BEMAX®.

2. Accesso dal Browser (da locale)

Accertarsi di aver collegato correttamente l'alimentazione e il cavo di rete al router, nel caso di un modello con PoE, assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di rete allo switch PoE e che quest'ultimo sia in grado di fornire una alimentazione da 12V.

- Avviare Internet Explorer e digitare l'indirizzo ip di default della ipcam Bemax: <http://192.168.1.10>
- Dalla tendina in alto a destra, selezionare la lingua Italiana
- Inserire nome e password di accesso di default come da tabella seguente

Indirizzo IP	192.168.1.10
User	admin
Password	(lasciata vuota)



Nome Utente X

Password

*Nota: Se si verificano problemi di visualizzazione della tendina della scelta lingue, installare il plug-in ActiveX contenuto nel miniCD in dotazione oppure scaricare ed installare il plugin aggiornato dal sito Bemax al seguente indirizzo:
<http://www.bemaxitalia.it/Download/Plugin-ipcam.zip>
(prestare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole).*

3. Interfaccia WEB

Dopo essersi loggati come amministratore, come da paragrafo precedente, si avrà accesso all'interfaccia WEB (figura sotto).

Di seguito verranno spiegati i vari tasti funzione.



1		Avvia registrazione su hard disk locale
		Visualizza video in Substream (Bassa qualità)
		Visualizza video in Mainstream (Alta qualità)
		Nome identificativo telecamera

2	Riproduzione	Avvia la riproduzione dei video registrati
	Eventi	Mostra elenco degli eventi
	Configura in remoto	Accede al menù della ipcam
	Configura in locale	Imposta i parametri per la registrazione su hard disk locale
	Uscita Utente	Uscita dalla connessione remota

3		Data e Ora della ipcam
---	---	------------------------

4		Pannello di controllo e programmazione per telecamere Pan Tilt Zoom (PTZ)
---	--	---

5		Configura parametri immagine. Configura: Luminosità, Contrasto, Saturazione, Tonalità Default: reimposta i parametri alle impostazioni di fabbrica Altre: Impostazioni avanzate, Rapporto, Riavvia ipcam
6		Visualizza il canale a pieno schermo. Cliccare ESC per ritornare alla visualizzazione precedente
		Schermata 1
		Avvia visualizzazione di tutti i canali (in caso di NVR serie HK), con scelta della qualità di visualizzazione (Substream o Mainstream)
		Ferma il flusso video su tutte le telecamere (interrompi visualizzazione)
		Scatta foto
		Riproduzione di tutte le registrazioni
		Ferma riproduzione di tutte le registrazioni
		Attiva/Disattiva audio (dove previsto)

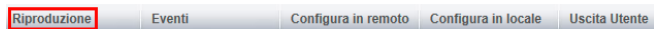
3.1 Menù laterale sinistro

In questa parte della videata, sono riportati i seguenti comandi rapidi (da sinistra a destra) per:

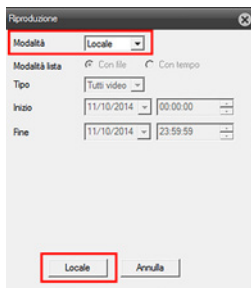
- Avviare la registrazione sul disco locale
- Visualizzare il video in bassa risoluzione (Substream)
- Visualizzare il video in alta risoluzione (Mainstream)



3.2 Menù superiore

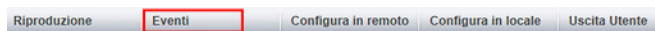
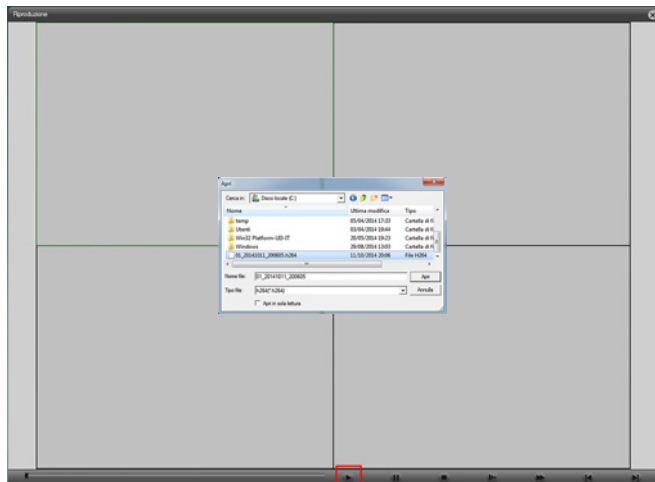


[Riproduzione]: permette di visualizzare le registrazioni video memorizzate sul disco locale. Dopo aver cliccato sulla voce “Riproduzione”, selezionare la modalità “Locale” e cliccare su “Locale”.

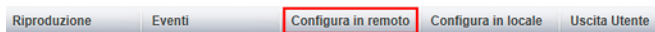


Viene avviato il player, come mostrato nella figura seguente.

Cliccare sul simbolo “play” come evidenziato nell’immagine e selezionare il file da riprodurre.

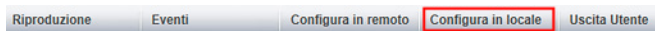


[Eventi]: permette di visualizzare tutte le attività della ipcam, come ad esempio: allarmi oppure gli accessi al sistema.



[Configura in remoto]: Permette di accedere al menù di configurazione interno della ipcam Bemax.

Nota: maggiori dettagli su questa funzione saranno spiegati più avanti, nel capitolo “Menù Telecamera” (Capitolo 4).

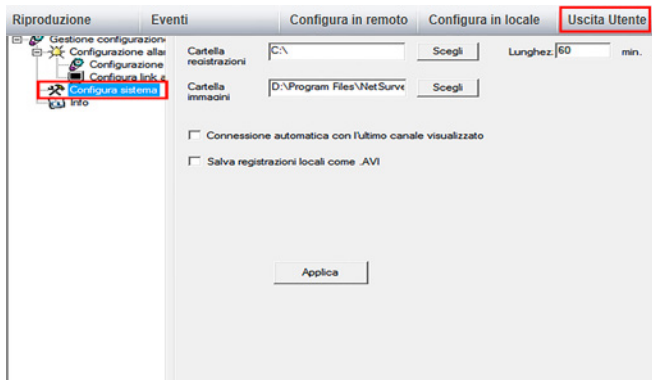


[Configura in locale]: permette di impostare i parametri di configurazione sul computer locale.

Cliccare su “Configura sistema”, come evidenziato nell’immagine seguente ed impostare i parametri preferiti.

- Cartella registrazioni: indica il percorso definito dove verranno memorizzate le registrazioni video
- Lunghezza: è possibile indicare la durata massima del filmato registrato (in minuti)
- Cartella immagini: indica il percorso definito dove verranno memorizzare le foto (snapshot)
- Connessione automatica con l’ultimo canale visualizzato: spuntare la casella se si vuole che venga visualizzato automaticamente l’ultimo canale consultato.
- Salva registrazioni come .AVI: **Scelta altamente consigliata.** Mettere la spunta per salvare le registrazioni nel formato video .avi. Il formato .avi è altamente consigliato perchè è il piu utilizzato ed è possibile leggerlo da moltissimi lettori video.

Nota: Le funzionalità di “Allarme” sono sopportate solo da alcuni modelli.



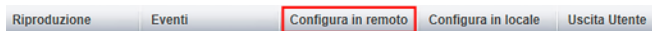
[Uscita Utente]: Cliccare per uscire dalla interfaccia web.

4. Menù Telecamera

La telecamera IP Bemax è dotata di un menù impostazioni che offre numerose opzioni di configurazione.

Per personalizzare tutti i parametri della telecamera, accedere alla interfaccia web tramite l'indirizzo di default <http://192.168.1.10> (come spiegato al capitolo 2 del presente

manuale) e cliccare sulla voce **[Configura in remoto]** dal menù in alto.



Si avrà quindi accesso al menù impostazioni della telecamera, diviso in 5 sottomenù principali.



Nota: Ricordarsi di cliccare sul tasto “OK” dopo aver apportato le modifiche, altrimenti, le nuove impostazioni non verranno applicate.

Composizione menù e sottomenù		
	Imposta ► Registra	► Registra *** ► Archivio foto ***
	Imposta ► Allarmi	► Video motion ► Accecamento ► Perdita video ► Ingressi allarme ► Anomalie

	Imposta ► Sistema	► Generale ► Codifica ► Rete ► Servizi di rete ► Visualizza GUI ► Impostazione PTZ ► RS232 ► Parametri fotocamera
	Imposta ► Avanzate	► Stoccaggio ► Utente ► Manutenzione ► Default ► Import/Export ► Riavvia ► Aggiorna
	Imposta ► Info	► Memorizzazione ► Log ► Versione

*** Funzionalità operative solo su ipcam dotate di memoria interna.

4.1 Imposta ► Registra

Imposta i parametri relativi alla registrazione dei video e delle foto sulla memoria interna della ipcam. **Nota:** accertarsi che la ipcam acquistata ne sia provvista, altrimenti le funzioni non saranno operative).

► Registra

Permette di impostare i parametri per la registrazione su disco locale. In modalità programmata (Temporizza) è possibile

creare fino a 4 fasce di orario (Periodo 1-4) per ogni singolo giorno o per l'intera settimana (Tutti), fino ad un totale di 28 programmazioni.

Imposta -> Registra -> Registra

Canale Ridondanza ☐

Lunghezza Min. Pre-registra Sec.

Modalità ☒ Temporizza ☐ Manuale ☐ Stop

Settimana Regolare Rilevazion Allarme

Periodo1	00 : 00 - 24 : 00	☒	☒	☒
Periodo2	00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	☐
Periodo3	00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	☐
Periodo4	00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	☐

- **Canale:** 1 (scelta obbligata)
- **Ridondanza:** (disabilitata su questa serie di ipcam)
- **Lunghezza:** durata massima della registrazione espressa in minuti
- **Pre-registra:** durata massima espressa in secondi, per la pre-registrazione
- **Modalità:**
 - Temporizza: registrazione programmata
 - Manuale: sarà possibile attivare la registrazione

solo tramite comando manuale, vedi pagina 6

- Stop: ferma la registrazione in atto

- **Settimana:** se attivata la modalità Temporizza, scegliere il giorno o i giorni della settimana per la registrazione programmata. Scegliere “Tutti” per impostare la registrazione 7 giorni su 7.
- **Periodo**1/2/3/4: impostare l’orario di inizio e di fine registrazione
- **Regolare:** registrazione obbligata in base all’orario impostato sulle opzioni Periodo;
- **Rilevazione:** registrazione in caso di movimento;
- **Allarme:** registrazione in caso di allarme (maggiori dettagli sul capitolo successivo dedicato agli allarmi)

Nota: per attivare la registrazione sul movimento (Motion), bisogna mettere la spunta su “Rilevazione” ed “Allarme”.

► Archivio foto

In maniera analoga alla funzione precedente, si impostano i parametri relativi alla gestione delle foto (snapshot).

Nota: accertarsi che la ipcam acquistata ne sia provvista, altrimenti le funzioni non saranno operative.

Imposta -> Registra -> Archivio foto

Canale

Pre-foto Immagini

modalità di ☒ Temporizza ☐ Manuale ☐ Stop

Settimana

		Regolare	Rilevazione	Allarme
Periodo1	00 : 00 -- 24 : 00	☒	☒	☒
Periodo2	00 : 00 -- 24 : 00	☐	☐	☐
Periodo3	00 : 00 -- 24 : 00	☐	☐	☐
Periodo4	00 : 00 -- 24 : 00	☐	☐	☐

4.2 Imposta ► Allarmi

Imposta i parametri relativi agli allarmi.

La telecamera può attivare una azione in caso di avvenuto allarme. Tutte le opzioni di allarme sono pressochè simili,

ad eccezione dell'opzione "Anomalie" che vedremo separatamente.

- **Video motion:** attiva allarme su rilevazione del movimento;
- **Accecamento:** attiva allarme in caso di accecamento/ oscuramento della telecamera;
- **Perdita video:** attiva allarme se il segnale video della telecamera viene interrotto (malfunzionamento della telecamera, cavo tagliato, etc.)
- **Ingressi allarme:** attiva allarme su rilevazione movimento su ingressi di allarme (funzione disponibile solo su telecamere provviste di ingressi/uscite allarme);
- **Anomalie:** attiva allarme su anomalie di sistema.

Esaminiamo di seguito, a mò di esempio, la funzione maggiormente utilizzata:

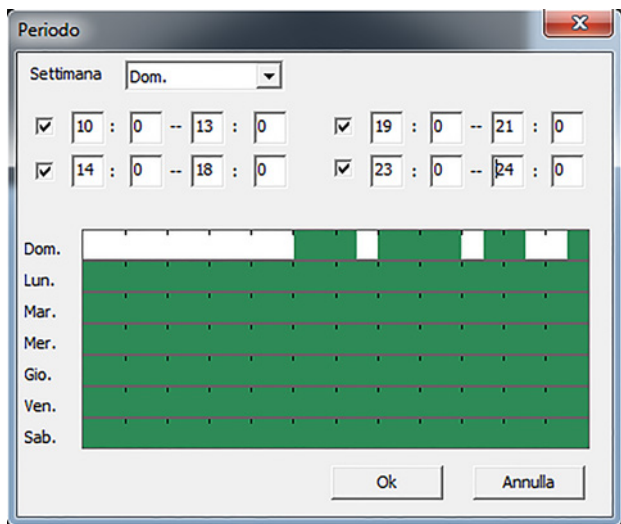
► Video motion (Rilevazione del movimento)

Imposta -> Allarmi -> Video motion

Canale	1			
Abilita	☒			
Sensibilità	Media		Regione	Imposta
Periodo	Imposta		Intervallo	1 Sec.
Canale registrato	1			
Foto	1			
Attivazione PTZ	Imposta		Ritardo	10 Sec.
☐ Mostra messaggio			☐ Invia Email	
☐ Suoneria			☐ FTP	

Copia Incolla Riavvia Ok Annulla

- **Canale:** 1 (scelta obbligata)
- **Abilita:** mettere la spunta per abilitare la funzione
- **Sensibilità:** Selezionare la sensibilità preferita
- **Regione:** Cliccare su "Imposta" per rendere sensibile solo una parte dell'area inquadrata oppure tutta l'area.
- **Periodo:** Cliccare su "Imposta" per programmare le fasce di orario che saranno attive per questa funzione. E' possibile creare fino a 4 fasce di orario (Periodo 1-4) per ogni singolo giorno o per l'intera settimana (Tutti), per un totale di 28 programmazioni.



- **Intervallo:** indica l'intervallo di tempo (secondi) tra una rilevazione e l'altra.
- **Canale registrato:** scelta obbligata (1). Cliccare per permettere di registrare il video sulla cartella di destinazione come impostata su **Configura in locale** (pag. 10).
- **Foto:** scelta obbligata (1). Cliccare per permettere di registrare gli snapshot (foto).
- **Attivazione PTZ:** cliccare su imposta per associare l'evento allarme ad un comando della telecamera PTZ (funzione non utilizzabile se non si è provvisti

di Network Video Recorder). Quando verrà rilevato l'allarme, la telecamera PTZ azionerà automaticamente il comando pre-impostato.

- Ritardo: indica ogni quanto tempo (secondi), la telecamera emetterà l'impulso di output allarme.
- Mostra messaggio: se spuntato, la notifica di allarme verrà visualizzata a video (su CMS o su Interfaccia WEB).
- Invia Email: se spuntata l'opzione, il sistema invierà una notifica email con il/i fotogramma/i in allegato. Per poter rendere operativa questa opzione, è necessario impostare i parametri "email" dal menù: Imposta ► Sistema ► Servizi di rete ► Email
- Suoneria: se spuntata l'opzione, ad allarme rilevato, verrà trasmesso un allarme sonoro (sul software per dispositivi mobili, sul CMS, sulla interfaccia web).
- FTP: abilitando questa opzione, il sistema invierà il filmato video riguardante l'infrazione su un dispositivo esterno di memorizzazione dati con funzionalità FTP (come ad esempio NAS o server WEB). E' necessario impostare i parametri "FTP" dal menù: Imposta ► Sistema ► Servizi di rete ► FTP

► Anomalie

Imposta un allarme al verificarsi di una anomalia di sistema. Le anomalie selezionabili possono essere scelte dal menù a tendina "tipo di evento", come spiegato di seguito:

- Dispositivo di archiviazione non esistente: mancanza di unità di memorizzazione SD (solo su ipcam provviste di scheda di

memoria interna);

- Allarme per mancanza di spazio nell'archivio: (solo su ipcam provviste di scheda di memoria interna);
- L'accesso non è riuscito a supporti di memoria: (solo su ipcam provviste di scheda di memoria interna);
- Conflitto di indirizzi IP: in caso in cui la rete rilevi due periferiche che utilizzano lo stesso indirizzo IP;
- Disconnessione di rete: in caso di interruzione del collegamento di rete.

4.3 Imposta ► Sistema

► Generale

Impostazioni generali di sistema, come da immagine seguente.

Imposta -> Sistema -> Generale

Fuso orario	[UTC+01:00]Berlino,Amsterdam,Parigi,Roma	
Ora sistema	20/10/2014	14:17:33
Formato data	AA MM AAAA	☐ DST
Separatore data	-	
Formato ora	24-ore	
Lingua	ITALIANO	
HDD Pieno	Sovrascrivi	
Nr. DVR	0	

► Codifica

E' possibile impostare i parametri relativi alla codifica streaming del video.

Nella colonna a sinistra, i parametri riguardanti la risoluzione da utilizzare per la registrazione su disco (Mainstream o Flusso Principale).

Nella colonna a destra, i parametri per la risoluzione video da utilizzare per la visualizzazione da remoto su dispositivi mobili (Substream o Flusso Extra).

The screenshot shows a configuration window titled "Imposta -> Sistema -> Codifica". It contains two columns of settings for video encoding. The left column is for the Mainstream (labeled in red) and the right column is for the Substream (labeled in blue). Both columns have a red and a blue box highlighting the Resolution, FPS, and Frame Interval settings respectively. The Mainstream settings are: Canale 1, Compressione H.264, Risoluzione 720, FPS 25, Tipo Bit Rate VBR, Qualità Buona, Bit Rate (Kb/S) 2560, Intervallo Frame 2. The Substream settings are: Compressione H.264, D1, 25, VBR, Generale, 1024, 2. At the bottom, there is a "Configurazione statica" dropdown set to "high profile".

Parametro	Mainstream (Flusso Principale)	Substream (Flusso Extra)
Canale	1	
Compressione	H.264	H.264
Risoluzione	720	D1
FPS	25	25
Tipo Bit Rate	VBR	VBR
Qualità	Buona	Generale
Bit Rate (Kb/S)	2560	1024
Intervallo Frame	2	2
Video/Audio	☒ ☐	☒ ☐
Configurazione statica	high profile	

MAINSTREAM **SUBSTREAM**

Nota: La fluidità del video da remoto, dipende dalla banda a

disposizione offerta dal provider internet. Al fine di ottenere una visualizzazione da remoto con maggiore fluidità video, si consiglia di impostare il Substream alla risoluzione CIF con FPS a 5 (FPS = Frame Per Second/Fotogrammi al secondo).

► Rete

Impostazione dei parametri di rete e delle porte di accesso.

Imposta -> Sistema -> Rete

Tabella di rete Scheda di rete ☐ Abilita DHCP

Indirizzo IP 192 . 168 . 1 . 10

Subnet-Mask 255 . 255 . 255 . 0

Gateway 192 . 168 . 1 . 1

Usare l'indirizzo del server DNS

DNS primario 192 . 168 . 1 . 1

DNS secondario 8 . 8 . 8 . 8

Porta TCP 34567 Porta HTTP 80

Device Info 00: 12: 12: 41: 06: e0

☐ Download ad alata velocità

Criteri di trasferimento Qualità preferita

Le impostazioni primarie di default sono:

Indirizzo IP: 192.168.1.10

Porta TCP: 34567

Porta HTTP: 80 (si consiglia la modifica con la porta 88)

Se il proprio Router/Modem è impostato su un indirizzo diverso da 192.168.1.1 (ad esempio 192.168.2.1), bisogna cambiarlo facendo riferimento al manuale del produttore (cercare come “Impostazione Gateway” o “Indirizzo principale”).

Nota: se spuntata la casella “Abilita DHCP”, la telecamera ip cambierà indirizzo ad ogni riavvio di sistema (scelta non consigliata).

► Servizi di rete

Funzionalità evolute di rete.

Filtro IP	Se abilitato, permette di filtrare l'accesso (accesso e/o divieto) ad indirizzi IP esterni
DDNS	Dynamic DNS, utile se non si dispone di indirizzo IP statico. (Necessita la registrazione su uno dei server in elenco)
Email	Impostare l'indirizzo email dove ricevere le notifiche di allarme
NTP	Network Server, per sincronizzare l'ora di sistema
PPPoE	Parametri per accesso ad Internet senza il modem
ARSP	<i>Sostituita da funzionalità Cloud</i>
Monitor Mode	Abilita/Disabilita visualizzazione da Smartphone

UPNP	Abilita/Disabilita apertura automatica delle porte sul router (se supportato dal router in uso)
FTP	Impostare parametri per archiviazione registrazioni video/foto su dispositivo remoto
Server allarmi	Funzionalità per collegamento a server allarmi
RTSP	Funzionalità per collegamento a Centrale Operativa di Sorveglianza
DAS	Funzionalità per Direct Attached Storage
Nuvola	Abilita/Disabilita funzionalità CLOUD

► Visualizza GUI

Impostazione delle informazioni della telecamera sullo schermo come Nome del canale/camera, Orario, Data, Trasparenza del menù etc.

Nota: la funzione “Copertura del canale”, permette di oscurare fino a 4 zone editabili. Per attivare la funzione, spuntare la finestra, cliccare sul numero dell’area (da 1 a 4) e cliccare su “Imposta”. Tasto sinistro del mouse + trascinamento per editare/spostare l’area.

► Impostazione PTZ

Configurazione dei parametri di connessione per una telecamera con funzionalità PTZ (Pan Tilt Zoom).

► RS232

Parametri per il collegamento seriale RS232 (disponibile solo su modelli provvisti di porta seriale).

► Parametri fotocamera

In questo sottomenù, è possibile personalizzare le impostazioni ed i parametri del gruppo ottico in base all'ambiente / area da video sorvegliare. Nella maggior parte dei casi, è consigliato il settaggio su parametri Automatici.

- Modalità di esposizione: Automatico (0.1 ms-80 ms), oppure manuale (1/25, 1/50, 1/120, 1/250, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/4000, 1/10000), default è su Automatico;
- Modalità giorno/notte: auto, color, bianco e nero. Default = Automatico;
- Compensazione (controluce): aperto/chiuso (on/off);
- Auto Iris: chiuso/aperto (off/on);
- Profilo: Automatico, al coperto, all'aperto. Default= auto
- AE di riferimento: range 0-100. Default = 50;
- AGC: controllo automatico del guadagno. Scelta tra aperto e chiuso (on/off), valore limite tra 0-100;
- Otturatore lento: scelta tra nessuno, basso, medio, alto. Default = nessuno;
- IR_CUT: filtro meccanico. Scelta tra IR Interruttore sincrono e Automatico;
- Livello di rumore: luminosità dell'ambiente (0-5).
- Livello di notte: in base alla oscurità. Scelta tra 0-5;
- Specchio: se selezionata, specchia l'immagine;
- Turn: se selezionata, capovolge l'immagine;
- Anti sfarfallio: se selezionata, ottimizza la qualità video in caso di ambiente illuminato con lampade fluorescenti;

4.4 Imposta ► Avanzate

► Stoccaggio

Funzionalità abilitata solo su telecamere provviste di supporto di memorizzazione interna (memorie TF o SD).

Permette la formattazione, partizione dello spazio di memoria e tutte le funzioni relative al supporto di memorizzazione.

► Utente

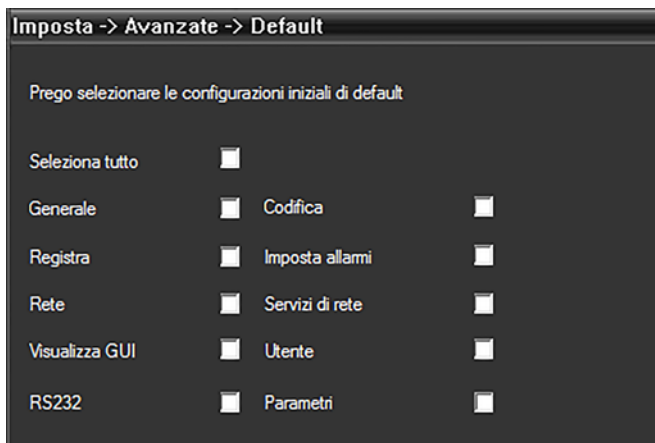
Permette di cambiare la password di un utente, creare nuovi utenti ed assegnare i permessi relativi alla funzionalità della ipcam. Ricordarsi di riavviare il sistema per rendere attive le modifiche.

► Manutenzione

Imposta il riavvio automatico programmato del sistema. Cancellazione automatica dei vecchi file: funzione disponibile solo su ipcam dotate di supporto di memoria (TF o SD).

► Default

Permette di ripristinare tutte/alcune impostazioni ai valori di fabbrica. Selezionare le opzioni da ripristinare oppure scegliere “Seleziona tutto”. Cliccare sul tasto OK per rendere effettive le scelte.



► Import/Export

Importa o esporta la configurazione, esporta il Log.

► Riavvia

Riavvio del sistema.

► Aggiorna

Funzione per aggiornare il firmware di sistema. Si consiglia di visitare periodicamente il sito www.bemaxitalia.it per scaricare eventuali aggiornamenti.



Scaricare il file relativo alla versione della propria telecamera ip sul desktop, cliccare su "Scegli", alla apertura del file manager di windows, selezionare il file .bin scaricato e cliccare su "Aggiornare".

Ad aggiornamento eseguito, il sistema si riavvierà in automatico

Nota 1: per identificare la versione di sistema della propria telecamera ip, fare riferimento al paragrafo successivo alla sezione "► Versione".

Nota 2: non disconnettere, non togliere l'alimentazione dalla ipcam, non interrompere il processo, per evitare danni irreversibili al sistema operativo.

4.5 Imposta ► Info

► Memorizzazione

Indica lo spazio disponibile e lo stato dell'unità di memorizzazione. Questa funzione è disponibile solo su modelli dotati di unità di memorizzazione interna (TF o SD).

► Log

Indica tutte le operatività del sistema. E' possibile interrogare in base al tipo di operatività (Sistema, Configura, Archivio, Evento di allarme, Giorno della settimana, Account, Riproduzione), oppure in base ad una fascia di orario.

► Versione

Sono visualizzate le informazioni di sistema.

Registra canale	unità ipcam
Canale extra	memoria TF o SD (se presente)
Ingressi allarme	NA
Uscite allarme	NA
Sistema	versione hardware
Data di rilascio	data della versione
Stato di esecuzione	numero di accessi effettuati
Seriale ID	Numero di serie
Nat stato	stato della connessione in rete

Nat codice di stato

(informazioni interne di rete)

Imposta -> Info -> Versione

Registra canale	1
Canale extra	0
Ingressi allarme	2
Uscite allarme	1
Sistema	V4.02.R11.00002510.10010
Data rilascio	2014-04-14 14:41:10
Stato di esecuzione	6
Seriale ID	d20cbf660aabe8dc
Nat stato	collegato
Nat codice di stato	2:54.72.86.70/1

5. Accesso da remoto

Con il termine “accesso da remoto” si intende il collegamento e quindi la visione delle immagini riprese dalla telecamera, da una rete/collegamento internet al di fuori della rete interna dove è stata installata la ipcam.

E' possibile accedere da remoto attraverso:

- PC, da browser Internet Explorer attraverso indirizzo IP di tipo Statico *;
- PC, da browser IExplorer attraverso il servizio Cloud **;
- App installata su dispositivi mobili (Apple o Android), tramite Cloud, DDNS o IP Statico;
- PC, tramite il software CMS ***;

* L'indirizzo IP di tipo Statico può essere offerto dal vostro ISP.

** Per utilizzare il servizio Cloud è necessario abilitare tale funzione dal menù della ipcam ed effettuare la registrazione di un account (gratuito) sul server Cloud. Maggiori dettagli nei paragrafi successivi del seguente manuale.

*** CMS presente sul dischetto in dotazione oppure scaricabile dal sito Bemax al seguente indirizzo:
<http://www.bemaxitalia.it/Download/CMS-HK.zip>

5.1 Porte di comunicazione - UPNP

Per avere accesso alla telecamera, da una rete esterna, è necessario che il modem router permetta l'accesso ed il flusso dei dati, ad alcune porte di comunicazione, sull'indirizzo ip occupato dalla telecamera.

Nella maggior parte dei casi, se il vostro modem/router permette la gestione UPNP, la procedura di apertura delle porte verrà effettuata automaticamente dal sistema operativo della ipcam, come spiegato di seguito:

Accedere al menù della telecamera e seguire il percorso:

Imposta ► Sistema ► Servizi di rete

cliccare sulla voce UPNP per aprire la finestra di comando, mettere la spunta per abilitare la funzionalità e salvare le impostazioni.

Nota: verificare che risulti abilitata la funzionalità UPNP anche sul router (consultare il manuale del produttore).

Nel caso in cui il vostro router non supporti la funzionalità UPNP, bisognerà effettuare l'apertura delle porte manualmente.

Consultare il manuale del router, cercare l'argomento "Port Forwarding" oppure NAT ed eseguire l'apertura delle porte:

80 | 34567 | 34599 | sull'indirizzo ip 192.168.1.10
(valori di default, sostituire tali valori in caso di modifiche)

5.2 Accesso da IE - IP Statico

Se si possiede un collegamento ad internet tramite indirizzo IP di tipo statico (consultare il vostro operatore del servizio internet), da remoto, lanciare Internet Explorer e digitare l'indirizzo seguito dal numero della porta web.

esempio: <http://151.72.34.70:80>

ATTENZIONE:

in alcuni casi, la porta web 80 è utilizzata dal modem/router, si consiglia di modificare la porta da utilizzare sulla ipcam con una porta libera.

Modificare la porta web accedendo al menù della telecamera, seguire il percorso:

Imposta ► Sistema ► Rete

cambiare il valore in (ad esempio) 88 e salvare le modifiche.

Si andrà, pertanto, ad accedere da remoto, digitando:

esempio: <http://151.72.34.70:88>

Nota: se non si conosce il proprio indirizzo IP statico, lo si può facilmente rilevare tramite la home page del nostro sito:

- digitare www.bemaxitalia.it e visualizzate il vostro indirizzo ip statico come riportato dall'immagine seguente.



5.3 Accesso da IE - Cloud

L'accesso da remoto, tramite il servizio Cloud, non necessita di apertura delle porte, indirizzo IP statico, UPNP e di nessun'altro accorgimento nelle impostazioni di sistema.

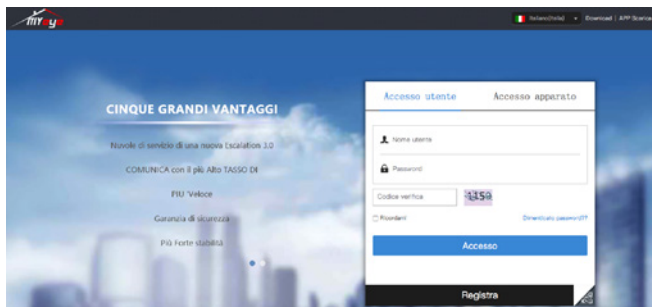
Le operazioni da eseguire sono di estrema facilità e consigliate a chiunque necessiti di una configurazione rapida e/o dispone di indirizzo IP di tipo Dinamico.

- Da Internet Explorer, digitare l'indirizzo ip della telecamera ed accedere al menù interno:

- 1) <http://192.168.1.10>
- 2) (seguire il percorso) Cfg Remota ► Info ► Versione
- 3) prendere nota del "Seriale ID"

- Uscire dalla pagina corrente ed aprirne una nuova:

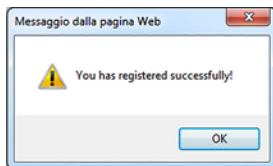
- 4) <http://www.xmeye.net>
- 5) Click su "Registra" per creare un account (gratuito)



6) Inserire i propri dati

Nome utente	<i>Nome</i>
Nome completo	<i>Vero Nome</i>
Genere	<i>Sesso</i>
Nome amministratore	<i>non necessario</i>
Indirizzo	<i>non necessario</i>
E-mail	<i>Indirizzo email</i>
Password	<i>codice password</i>
Conferma	<i>ripeti codice password</i>

Se i dati sono stati inseriti correttamente, riceverete a schermo un avviso di avvenuta registrazione (immagine seguente), altrimenti ripetere la procedura utilizzando un Nome e/o Codice differenti.



7) Accedere al server come “ Accesso utente”, digitare il proprio nome e codice come inseriti al punto 6, digitare il codice di verifica che appare a schermo e cliccare su “Login” (immagine seguente).

The screenshot shows a login page with two tabs: "Accesso utente" (selected) and "Accesso apparato". The "Accesso utente" tab contains the following fields and elements:

- A user icon and the label "Nome utente" above a text input field.
- A lock icon and the label "Password" above a text input field.
- A "Codice verifica" (verification code) field next to a purple box containing the number "1159".
- A checkbox labeled "Ricordami" (Remember me).
- A link labeled "Dimenticato password??" (Forgot password?).
- A large blue button labeled "Accesso" (Access).
- A black button labeled "Registra" (Register) at the bottom.
- A QR code in the bottom right corner.

8) Cliccare su “Gestione Apparati” e poi sul tasto “Aggiungi”

9) Inserire i dati della ipcam Bemax (Seriale ID, Nome di fantasia, Username (default = admin), password (default = vuoto), infine cliccare su Ok

The screenshot shows a registration form with the following fields:

Numero seriale	INSERIRE SERIALE
Nome apparati	NOME IPCAM x
Nome utente	admin
Password	

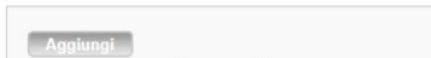
At the bottom of the form are two buttons: "Ok" and "Annulla".

10) Ripetere l’operazione per ogni eventuale ipcam Bemax da aggiungere all’account appena creato sul server Cloud.

Cliccando su “Miei apparati”, si vedrà l’elenco di tutte le ipcam inserite nell’account.

Fare doppio click sulla ipcam da visualizzare/monitorare.

[Miei apparati](#) :: [Gestione apparati](#) :: [Informazio](#)



Nota: le icone con simbolo blu, indicano la disponibilità online del dispositivo, con simbolo rosso se non disponibili in rete.

Refresh Stat	
8ch	
754IVFP	
24ch	
4ch	
754IVF-office	

disponibile

non disponibile

non disponibile

disponibile

non disponibile

5.4 Accesso da IE - IP dinamico

Se non si dispone di un indirizzo IP statico bensì di un indirizzo IP dinamico, è possibile connettersi alla ipcam Bemax da remoto tramite il servizio Cloud (spiegato al paragrafo precedente) oppure è possibile utilizzare un servizio di DDNS.

- Da Internet Explorer, collegarsi al sito: myq-see.com
- Cliccare su [Registration]
- Creare un account, inserendo i dati richiesti (in ordine): indirizzo email, password, ripetere password, nome, cognome, scegliere la domanda di sicurezza, risposta alla domanda di sicurezza, digitare la risposta alla domanda casuale del captcha.

NEW USER REGISTRATION	
EMAIL ADDRESS	
PASSWORD	?
PASSWORD CONFIRM	
FIRST NAME	
LAST NAME	
SECURITY QUESTION.	My first phone number. :
ANSWER	
CONFIRM YOU'RE HUMAN	 New Captcha Solve the problem above.
Submit Reset	

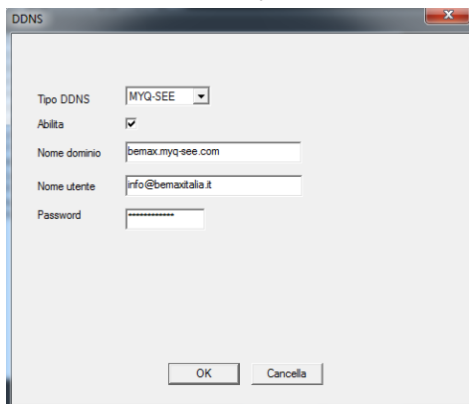
Cliccare [Submit] alla fine.

- Collegarsi alla ipcam tramite Internet Explorer all'indirizzo (di default) 192.168.1.1
 - Accedere al menù della telecamera (cliccare su "Configura in remoto dalla barra menù in alto)
 - Andare in "Imposta ► Sistema ► Servizi di rete"
 - Doppio click su DDNS per accedere alla funzione
 - Abilitare la funzione (mettere la spunta) e selezionare il server MYQ-SEE dal menù a tendina "Tipo DDNS"
 - Inserire i codici dell'account creato sul server myq-see.com
- Ad inserimento dati concluso, fare click su "Ok" per rendere operativa la registrazione della ipcam sul server.
- Sarà ora possibile collegarsi alla ipcam Bemax, all'indirizzo:

<http://TUONOME.myq-see.com>

(sull'esempio riportato nell'immagine precedente, la vostra ipcam Bemax, sarà raggiungibile da remoto all'indirizzo:

<http://bemax.myq-see.com>



Nota: Se è stata cambiata la porta HTTP (default 80) con altra porta, ad esempio la 92, bisogna digitare:

http://bemax.myq-see.com:92

5.5 Accesso da CMS

Fare riferimento al paragrafo 6.2 del presente manuale.

5.6 Accesso da dispositivo mobile

Questa ipcam può essere controllata da remoto, tramite i dispositivi mobili più comuni. Il software installabile sui sistemi più diffusi (iOS e Android) è **Bemax Vision** ed è disponibile sui relativi store delle piattaforme (App Store e Play Store).

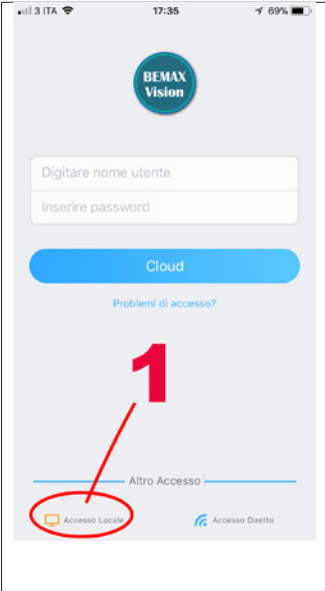


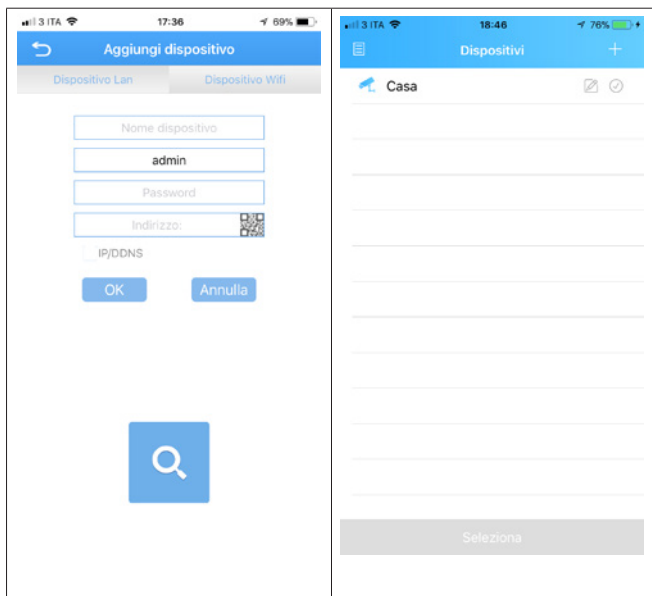
Nota: è possibile configurare il software **Bemax Vision** in varie modalità di connessione, come già elencate nei paragrafi precedenti (locale, ip statico, DDNS, Cloud).

Nelle pagine successive, verrà mostrato come configurare il software tramite il servizio Cloud. Per le altre modalità di

connessione, fare riferimento a quanto ampiamente spiegato nei paragrafi precedenti in quanto trattasi della stessa identica procedura.

Lanciare l'applicazione **Bemax Vision** ed eseguire le operazioni come dalle seguenti immagini.

	
1. Click su Accesso Locale	2. Click sul segno + per aggiungere il dispositivo



1. click sul simbolo del qr-code e fotografare il numero seriale del dispositivo mostrato sul monitor, come a pagina 4 della presente guida 2. compilare i campi: - Nome dispositivo: <i>a scelta</i> - Utente: (lasciare admin) - Password: 55555 Click su OK per proseguire	Il dispositivo è stato inserito! <table border="1"> <tr> <td></td><td>Dispositivo online</td></tr> <tr> <td></td><td>Dispositivo non online</td></tr> <tr> <td></td><td>Modifica parametri</td></tr> <tr> <td></td><td>Seleziona canali</td></tr> </table> Selezionare il/i canale/i e click sul tasto grigio in basso [Seleziona] per la visualizzazione su smartphone.		Dispositivo online		Dispositivo non online		Modifica parametri		Seleziona canali
	Dispositivo online								
	Dispositivo non online								
	Modifica parametri								
	Seleziona canali								

Cliccare su “Accesso Locale” e dalla schermata successiva, cliccare sul segno “+” per aggiungere il DVR nel programma.

Nota: In alternativa, è possibile creare un account sul server Cloud. Per creare un account, cliccare su [Problemi di accesso] e seguire la procedura proposta dalla App.

Nota*: il [SerialID] è reperibile dalla seguente procedura:

Da Internet Explorer, digitare l'indirizzo ip della telecamera ed accedere al menù interno:

passo 1 <http://192.168.1.10> (default)

passo 2 (seguire il percorso) Cfg Remota ► Info ► Versione

6. CMS - Guida rapida

CMS è l'acronimo di Central Management System.

Il CMS in dotazione alla telecamera Bemax è un software installabile su personal computer con sistema operativo Windows 32bit/64bit.

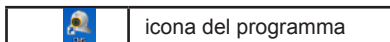
Dal CMS sarà possibile gestire le ipcam Bemax, tramite:

- Indirizzo IP locale;
- Indirizzo IP statico da remoto (se presente);
- Cloud (Seriale ID)
- Dominio (indirizzo DDNS)

Il software CMS è presente nel dischetto in dotazione, nella cartella "Software -> Windows -> Bemax CMS Setup.exe"

In alternativa, è scaricabile dal sito Bemax all'indirizzo:
<http://www.bemaxitalia.it/Download/CMS-HK.zip>

Eseguire l'installazione del CMS sul proprio PC, al termine, lanciare l'eseguibile cliccando 2 volte sull'icona appena creata.



Accedere al CMS come "Amministratore":

Nome utente	super
Password	<i>nessuna password</i>

6.1 Interfaccia utente

L'interfaccia utente è molto intuitiva e di facile apprendimento. Per poter visualizzare la/le ipcam in tempo reale, è necessario impostarle nel CMS.

- **Zone:** Aree/luoghi identificativi (es: ufficio, casa). Possono raggruppare ipcam multiple;



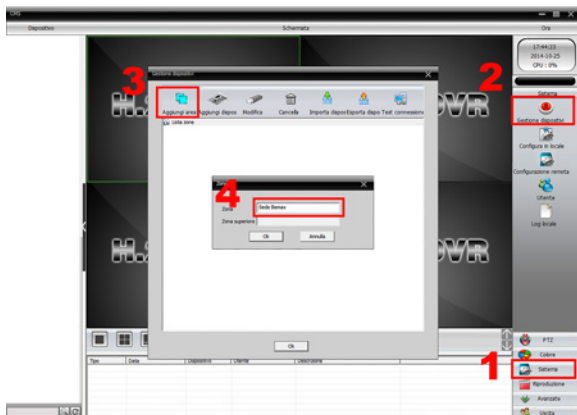
- **Informazioni di sistema:** Ora, data e risorse utilizzate;
- **Griglia schermo:** divide lo schermo in griglia per visualizzare 1/4/8/9/13/16/25/32/64 ipcam insieme;
- **Schermo intero:** Modalità full-screen senza le barre menù. Per uscire dalla modalità Schermo intero, click destro del mouse e selezionare "Desktop principale";

- **Volume:** Attiva/Disattiva audio e regola il volume su ipcam dotate di microfono;
- **Log di sistema:** Visualizza le operazioni/errori di sistema in corso d'opera;
- **Menù:** Menù principale del CMS (vedere tabella sotto).

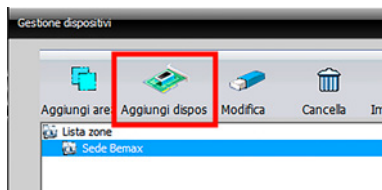
PTZ	Attiva comandi gestione e programmazione telecamere Pan Tilt Zoom (PTZ)	
Colore	Regola impostazioni colore della ipcam	
Sistema	G e s t i o n e dispositivi	Aggiunge/modifica/cancella aree e dispositivi ipcam
	Configura in locale	Imposta parametri per la gestione della registrazione su disco locale
	Configurazione remota	Accesso al menù interno della telecamera
	Utente	Aggiunge/modifica/cancella utenti e permessi
	Log in locale	Log operazioni in locale
Riproduzione	Playback locale	Riproduzione da locale
	Playback remoto	Riproduzione da remoto
Avanzate	Decoder	Necessita di decodificatore esterno aggiuntivo
	Mappa	Funzionalità in corso di sviluppo (assegna un luogo sulla mappa alla ipcam)
	Tour	Imposta visualizzazione ciclica
	Task config	Assegna comandi task
Uscita	Uscita dal CMS	

6.2 Aggiungere ipcam

Cliccare, in ordine: Sistema (1), Gestione Dispositivi (2), Aggiungi Area (3). Inserire il nome (4) che si vuole attribuire alla telecamera nel campo “Zona” e fare click su “Ok”.



Fare click 1 volta per selezionare la Zona appena creata e cliccare su “Aggiungi dispositivo”



- **Aggiungi dispositivo da rete locale:**

Nome

Accesso ☒ Indirizzo IP ☐ Dominio ☐ ARSP ☐ Cloud

Indirizzo IP

Numero porta

Nome utente Password

Zona

Fornitore

- **Aggiungi dispositivo remoto**, da indirizzo IP Statico:
Sostituire 192.168.1.10 con l'indirizzo IP statico

La tabella seguente mostra le varie possibilità di configurazione:

TIPO DI ACCESSO			
Indirizzo IP	Dominio	ARSP	Cloud
IP locale	tuonome.myq-see.	<i>non in uso</i>	Seriale ID
IP esterno	com		

- Il numero porta si riferisce alla porta TCP impostata sulla telecamera (default 34567);
- I codici "Nome utente" e "Password" devono essere gli stessi

come da impostazione della telecamera (default=admin e no password);

- Il campo "Fornitore" deve essere impostato su DVR H.264.

Cliccare infine su "Aggiungi dispositivo" ed uscire dalla schermata di "Gestione dispositivi".

Se le operazioni di inserimento ipcam sono state eseguite correttamente, nella colonna a sinistra del CMS, si potrà visualizzare, sotto la voce della "Zona", anche il nome della ipcam appena configurata.

Fare doppio click sulla "Zona" e doppio click sulla ipcam per visualizzare le immagini in tempo reale, oppure clic del tasto destro del mouse, per scegliere la modalità di visualizzazione in tempo reale (Flusso principale o Flusso extra).

DICHIARAZIONE

Abbiamo fatto di tutto al fine di evitare che nel testo, nelle immagini e nelle tabelle presenti in questo manuale, nel software e nell'hardware fossero presenti degli errori. Tuttavia, non possiamo garantire che non siano presenti errori e/o omissioni. Infine, non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita, danno o incomprensione compiuti direttamente o indirettamente, come risulta dall'utilizzo del manuale, software e/o hardware.

Il contenuto di questo manuale è fornito esclusivamente per uso informale, è soggetto a cambiamenti senza preavviso (a tal fine si invita a consultare il sito ufficiale della Bemax srl su bemaxitalia.it per reperirne gli aggiornamenti) e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Bemax che non si assume responsabilità per qualsiasi errore o inesattezza che possa apparire in questo manuale. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in altra forma o con qualsiasi mezzo, elettronicamente o meccanicamente, comprese fotocopie, riproduzioni, o registrazioni in un sistema di salvataggio, oppure tradotti in altra lingua e in altra forma senza un espresso permesso scritto da parte di Bemax.

Tutti i nomi di produttori, dei prodotti e qualsiasi marchio, registrato o meno, menzionati in questo manuale sono usati al solo scopo identificativo e rimangono proprietà esclusiva dei loro rispettivi proprietari.

Per qualunque altro problema o dubbio sul funzionamento del prodotto o richiesta di contatto, è possibile contattare il servizio di assistenza tecnica Bemax all'indirizzo mail info@bemaxitalia.it

BEMAX

Viale Cristoforo Colombo, 88/E

70017 Putignano (BA)

Website: <http://www.bemaxitalia.it>

Email: info@bemaxitalia.it

